

Утверждено приказом № 3  
01.03.2024

**Основные Правила оказания услуг в мастерской керамики «Milas ceramics» (ООО «Клевер»):**

- 1) Данные Правила определяют порядок посещения мастерской керамики «Milas ceramics» (ООО «Клевер», ОГРН 11237800124407, ИНН [7813675901](#); далее – Мастерская) физическими лицами (в дальнейшем – Гости) и участия в мастер-классах, проводимых Мастерской;
- 2) Правила, размещенные по адресу: <https://milas-spb.ru/>, являются публичной офертой для всех потенциальныхGuestей. В соответствии с ч. 3 ст. 434 ГК РФ действия, такие как покупка билета на мастер-класс или фактическое участие в занятии, считаются безусловным согласием Гостя или законного представителя несовершеннолетнего Гостя с условиями Правил.
- 3) Занятия проходят в рабочие часы (ежедневно, 11-21) по адресу: Санкт-Петербург, ул. Барочная, д. 6, стр. 1.
- 4) Мастерская проводит занятия в формате мастер-классов и закрытых мероприятий, а также может вводить другие форматы на свое усмотрение. Мастер-класс - это **оригинальный метод обучения и конкретное занятие по совершенствованию практического гончарного мастерства**, проводимое специалистом Мастерской индивидуально для конкретного Гостя или для группы Guestей проводимое в открытом формате, т.е. для неопределенного круга участников когда в студии могут находиться Гости из разных компании гостей. Закрытое мероприятие - это аренда Мастерской и закрытие пространства под мероприятие Гостя с мастер-классом по керамике для гостей Гостя.
- 5) Гостям необходимо соблюдать Правила на протяжении всего пребывания в Мастерской, включая участие в мастер-классах и закрытых мероприятиях.
- 6) В мастерской действуют правила техники безопасности:
  - Запрещено заходить в печную (комната, где стоят печи для

обжига и проходит обжиг) без сопровождения сотрудников Мастерской.

- Не трогайте электрические приборы влажными руками.
- Осторожно используйте острые инструменты (ножи, стеки).
- Работайте за гончарным кругом с убранными волосами.
- Не раскачивайтесь на стульях и табуретках.
- Аккуратно пользуйтесь лестницей (детям только под присмотром родителей или сопровождающих).
- при работе в Мастерской Гость должен самостоятельно учитывать индивидуальные особенности своего здоровья, в том числе наличие аллергий на материалы используемые в Мастерской.
- мастерская оставляет за собой право отказать Гостю в участии в мастер-классах.
- Посетить мастерскую можно по предварительной записи или в день визита, если есть свободные места. Записаться можно на сайте, по телефону
- [+79311001800](tel:+79311001800) или через мессенджеры (WhatsApp/Telegram).
- После записи администратор подтвердит дату и время в мессенджере, по телефону оставленному гостем для связи.
- Накануне администратор напомнит о визите (дату и время) в мессенджере, по телефону оставленному гостем для связи.
- Если Гость не может посетить мастер-класс в заранее бронированное время, гость обязан сообщить об отмене или переносе записи не менее чем за 2 часа. В противном случае запись считается исполненной и Гость не может требовать перенос и/или отмену записи и возврат средств. При отмене менее чем за 2 часа стоимость мастер-класса не возвращается по вышеуказанным причинам, кроме случаев, когда Гость предоставляет документальное подтверждение наличие уважительной причины для пропуска занятия.
- В выходные дни запись необходимо оплатить заранее для подтверждения визита; администратор отправляет ссылку накануне.
- Гость должен приходить на мастер-класс в согласованное время. Если гость опаздывает, время мастер-класса не продлевается, и услуга оказывается в пределах запланированного времени. Услуга

оплачивается полностью.

- В мастерской проводятся групповые занятия (до 7 человек) в анонсированное (указанное на сайте в разделе “Групповые мастер-классы”) время и по заданной теме. Записаться могут все желающие. Если гость хочет продолжить роспись изделия после обжига, это можно сделать на индивидуальном занятии или на групповом по соответствующей теме, оба занятия оплачиваются отдельно.

7) В мастерской возможно проведение мероприятия в закрытом формате. Мы закрываем мастерскую под мероприятие Гостя на 4 часа.

В это время входит: мастер-класс по керамике в оговоренном формате, свободное время для ваших гостей, вы также можете заказать кейтеринг (оплачивается отдельно), фотографа (оплачивается отдельно) и иные аналогичные услуги. За услуги подрядчиков мастерская ответственности перед Гостем не несет.

8) Участие детей до 12 лет возможно только с согласия законного представителя, оформленного по установленной форме. Форма предоставляется мастерской.

9) Несовершеннолетний Гость должен приходиться на занятие в сопровождении законного представителя или уполномоченного лица. В случае временного отсутствия законного представителя во время занятия он обязан предоставить администратору свои контактные данные для связи и оперативно отвечать на звонки, а также прибыть не позднее чем за 10 минут до окончания занятия.

10) Если у несовершеннолетнего Гостя есть особенности, мешающие участию (например, аллергия на материалы), законный представитель должен уведомить об этом администратора. Мастерская имеет право отказать в участии и вернуть деньги, если такие особенности препятствуют участию.

11) В открытом формате мастер-классов могут проводиться занятия для других гостей (к открытому формату относятся все виды мастер-классов - взрослые индивидуальные и групповые, детские индивидуальные и групповые).

12) Мастерская имеет право прекратить занятие и попросить Гостя покинуть территорию без возврата стоимости услуги в следующих

случаях:

- Опасное поведение, которое может привести к несчастным случаям.
- Состояние алкогольного или наркотического опьянения.
- Агрессивное или хамское поведение.
- Умышленная Порча имущества Мастерской или изделий других Гостей.
- Невыполнение указаний администратора.
- Причинение вреда другим участникам.

13) Посещение мастер-классов запрещено при наличии признаков инфекционного заболевания (повышенная температура, кашель, насморк).

14) Участвуя в мастер-классе, Гость соглашается на возможную фото/видеосъемку и использование материалов в соцсетях Мастерской.

15) В мастерской возможно проведение мероприятия в закрытом формате. Мы закрываем мастерскую под мероприятие Гостя на 4 часа.

В это время входит: мастер-класс по керамике в оговоренном формате, свободное время для ваших гостей, вы также можете заказать кейтеринг (оплачивается отдельно), фотографа (оплачивается отдельно) и иные аналогичные услуги. За услуги подрядчиков мастерская ответственности перед Гостем не несет.

### **Правила поведения на мастер-классе:**

1) На мастер-классе вы можете выбрать один из форматов (каждый формат мастер-класса оплачивается отдельно, на сайте, иных интернет-ресурсах Мастерской и в прайсе цена указывается за один формат):

- **Лепка за столом** (включает в себя: на мастер-классе по лепке вам предоставляется 600 граммов керамической массы и необходимые инструменты; изделие можно расписать ангобом (жидкой глиной); вы можете создать

одно изделие размером до 20 см, которое будет отправлено на обжиг; покрытие изделия прозрачной глазурью входит в стоимость мастер-класса; самостоятельное покрытие цветными глазурями (роспись изделия) является отдельно оплачиваемой услугой и проводится на отдельном мастер-классе).

- **Работа на гончарном круге** (мастер-класс за гончарным кругом возможен для 1-2 участников, в мастерской имеется 2 гончарных круга. Если вы хотите заниматься на гончарном круге, обязательно сообщите об этом администратору при записи. Мастер-класс включает в себя: вам предоставляется 600 граммов керамической массы и необходимые инструменты; изделие можно расписать ангобом (жидкой глиной); вы можете создать одно изделие размером до 20 см, которое будет отправлено на обжиг; покрытие изделия прозрачной глазурью входит в стоимость мастер-класса; покрытие цветными глазурями (роспись изделия) является отдельно оплачиваемой услугой и проводится на отдельном мастер-классе).
- **роспись заготовки** (на мастер-классе по росписи заготовки вы можете выбрать одну заготовку из коллекции мастерской; заготовки слепленные нашими мастерами вручную оплачивается дополнительно (размер оплаты зависит от вида заготовки. Стоимость указана в прайсе и на стойке информации Студии); дополнительные заготовки оплачиваются отдельно; покрытие изделия прозрачной глазурью входит в стоимость мастер-класса);
- **глазуrowание ранее изготовленного изделия** (на мастер-классе по глазуrowке, если глазуrowка займет менее 60 минут, вы можете помимо глазуrowки собственного изделия (ранее изготовленного) создать еще одно небольшое изделие или расписать заготовку из коллекции (за дополнительную плату, размер оплаты зависит от размера заготовки. Стоимость указана в прайсе и на стойке информации Студии).

2) **Длительность** детского мастер-класса (до 14 лет включительно) составляет 90 минут, а взрослого (с 15 лет) – 90-120 минут.

Для совместного мастер-класс ребенок - взрослый, время мастер-класса определяет родитель/ взрослый (не более 120 . Перерасчет стоимости или времени не предоставляется.

3) Перед началом практической части мастер-класса **обсудите идею изделия с мастером**, чтобы он мог оценить, удастся ли завершить его за отведенное время. Работа возможна по эскизу или референсу. Несоблюдение рекомендаций мастера может привести к незавершенности изделия.

Если гость не успел завершить свое изделие за предусмотренное время мастер-класса, **время на доработку изделия оплачивается отдельно** (экстра-час в день визита или полноценный мастер-класс в другой день).

4) В ходе мастер-класса мастер дает технические рекомендации, **несоблюдение которых может привести к браку** изделия (деформация, трещины и т. д.).

5) Гость уведомлен о том, что из-за особенностей производства керамических изделий возможны следующие ситуации:

- трещины при обжиге;
- неровное покрытие глазури или ее стекание;
- отличие цвета глазури на изделии от пробников (по которым выбирается цвет);
- деформация и трещины при сушке;
- мелкие трещины на глазури (цек);
- неполное нанесение глазури;
- глазурь может растечься, и контур рисунка может измениться;
- глазурь может дать сборку (неровности, волны глазурного покрытия и т.п.);
- линии рисунка, нанесенного до обжига, могут растечься после обжига;
- глазури разного цвета могут смешаться и потечь на поверхности.

Гость уведомлен, что в связи с технологическими особенностями керамики возможны дефекты (трещины, деформация и т. д.). Мастерская принимает меры для минимизации таких рисков, но не гарантирует их полного отсутствия. В случае существенного брака (изделие полностью разрушено, непригодно для использования) по

решению Мастерской *может быть предложен* повторный мастер-класс (без оплаты) или наш мастер может сделать похожее изделие для вас (без оплаты).

6) Изделия остаются в мастерской для обжига и не могут быть переданы клиенту сразу после мастер-класса.

7) Готовность изделия зависит от вида мастер-класса. После мастер-класса по лепке готовность к росписи через 2 недели. После лепки и покрытия прозрачной глазурью готовность через 4 недели. После росписи (глазурования) изделия готовность через 2 недели.

8) Администрация Мастерской уведомляет Гостя о готовности изделия и сроках их хранения.

9) Готовые изделия хранятся в мастерской 3 месяца с момента изготовления, после чего утилизируются без компенсации.

#### **Заключительные положения:**

1) Изделия хранятся в мастерской 3 месяца с момента изготовления, после чего утилизируются без компенсации.

2) В студии можно приобрести сертификаты различного номинала в электронном виде на сайте или в бумажном варианте в мастерской.

3) По подарочному сертификату можно воспользоваться услугой соответствующей стоимости.

4) Также доступен абонемент на 10 индивидуальных занятий (взрослых или детских) на специальных условиях; занятия проводятся по предварительной записи.

5) Мастерская не отвечает за сохранность личных вещей Гостя, включая ценные вещи.

6) Ущерб, причиненный Мастерской по вине Гостя, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

7) Споры между Гостем и Мастерской решаются путем переговоров; в случае невозможности — в суде в зависимости от суммы претензий.

8) В остальных случаях отношения между Гостем и Мастерской регулируются законодательством РФ.